

Reklamačný formulár

Ziapharma.eu

Adresát:

ZiaPharma s.r.o.,
Ul.Gen.Klapku 3090,
94501 Komárno, SR

Meno a priezvisko:


Adresa:

Dátum objednania:

Číslo objednávky (VS):

Dátum prevzatia objednávky:

Formulár:

Aký produkt ste si objednali?	
Koľko kapsúl ste využívali?	
Dodržali ste odporúčané dávkovanie?	
Čo ste očakávali od daného produktu?	
Nekombinovali ste doplnky výživy od Ziapharmy s nejakými liekmi?	
Čo bolo oproti predošlému užívaniu, keď produkt fungoval inak?	
Prekonávali ste v období užívania chorobu?	
Užívali ste nejaké lieky, ktoré bežne neužívate?	
Boli kapsule vizuálne rovnaké ako vždy predtým?	

Toto sú niektoré z pravidiel, ktoré sa musia dodržať:

1. Aby sme mohli vrátiť celú sumu, musia byť výrobky v pôvodnom stave - neopotrebované a nepoškodené
2. Tovar neposielajte na dobierku, nebudeme ho akceptovať
3. Ziapharma neuhradzuje poštovné náklady zákazníkov na vrátenie tovaru
4. Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenky o odoslaní tovaru

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť poštovou poukážkou / na číslo účtu (IBAN)*: _____

* nehodiace sa preškrtnite

Elektronicky je možné zaslať formulár podpísaný a oskenovaný spolu s faktúrou a odstúpením od zmluvy na e-mailovú adresu **info@ziapharma.eu**

V _____, dňa _____

Podpis spotrebiteľa

